

指定管理者総合評価報告書

《2010年度版》

公益財団法人港区スポーツふれあい文化健康財団グループ

施設名： 港区スポーツ施設

平成23年2月7日時点

平成23年2月

財団法人日本体育施設協会

I 評価結果

評価の結果、港区スポーツ施設指定管理者である公益財団法人港区スポーツふれあい文化健康財団グループは、財団法人日本体育施設協会が定める指定管理者総合評価基準において、以下の点数及び格付けであることを認証する。

評価点数 ; 206点(老朽加算2点)

格付評価 ; AAA

II 評価総評

①優れた点及び特徴点

当該事業体の主な優れた点・特徴点としては、次のことが挙げられる。

- | |
|--|
| ○都市型スポーツ施設の草分けとして先駆的なマネジメント改革に取り組むとともに、利用者視点のサービス提供や迅速な安全対策など極めて安定的かつ良好な運営状態である。 |
| ○巨費を投じた情報誌配布や多様なメディアの活用による積極的な広報活動を展開するとともに、平等利用の確保とペナルティ制度等による施設稼働率の向上に努めている。 |
| ○プリペイドカードや多様な無料開放、イベント開催等の利便性向上に努めるとともに、全職員へのクレド配布と唱和等によって接客サービスの向上に取り組んでいる。 |
| ○効率的な人員配置等による大幅な経費削減を達成するとともに、コンソーシアム企業との密接な連携による適正な維持管理を行うなど快適な施設環境の維持に取り組んでいる。 |
| ○救命講習受講優良施設として関連資格の取得と緊急時の役割分担の明確化など安全対策の充実に取り組むとともに、迅速な危険個所への対応など安全確保に努めている。 |
| ○港区の地域活性化の観点から多様なイベント等への参画と協賛に積極的に取り組むとともに、教育機関との連携や外国人対応など全国トップクラスの地域貢献活動を展開している。 |

②改善を要する点

当該事業体の主な改善を要する点としては、次のことが挙げられる。

- | |
|--|
| ○利用者等の更なる安全性向上の観点から外部講師等の救命資格取得を図るとともに、業務執行体制や業務記録の徹底のための職員毎の業務分掌等の明確化が求められる。 |
| ○個人情報保護以外の関連法令等に関するコンプライアンス体制の強化を図るとともに、その周知対策として期限内回覧の徹底や周知確認等のシステム改善が求められる。 |
| ○指定管理者として各種認証等のお墨付きを取得するなど高いレベルの運営水準を維持しているが、スタッフの満足度向上のための褒め合うポジティブマネジメントが望まれる。 |
| ○都市型スポーツ施設指定管理者のリーダーの責務として優れたマネジメントシステムや卓越した地域連携方策等についての情報発信や普及啓発に取り組むことが求められる。 |

◎評価点

評価項目	自己評価点		外部評価点		最終評価点	
		【格付】				
①経営姿勢・運営体制 (53点)	53		46	AAA	46	AAA
②平等利用の確保 (11点)	11		10	AAA	10	AAA
③コンプライアンス (20点)	20		16	AA	16	AA
④施設効用発揮 (33点)	32		30	AAA	29	AAA
⑤管理経費の縮減 (39点)	38		32	AA	32	AA
⑥安全管理 (25点)	25		23	AAA	23	AAA
⑦地域交流 (24点)	24		24	AAA	24	AAA
⑧モニタリング (19点)	18		15	A	15	A
⑨追加評価事項 (11点)	9		9		9	
特別加算(老朽)	2		2		2	
総計 (235点)	232		207	AAA	206	AAA

《格付評価表》

評価得点率	総評価点	格付	摘要
最高点の85%以上	200以上	AAA	極めて安定的かつ良好な状態
同上の80～85%未満	188～199	AA	安定的かつ良好な状態
同上の75～80%未満	176～187	A	概ね安定的かつ良好な状態
同上の70～75%未満	164～175	BB	普通で特段の問題がない状態
同上の65～70%未満	152～163	B	普通だが一部に問題ある状態
同上の60～65%未満	141～151	CC	継続性に問題が見られる状態
同上の55～60%未満	130～140	C	早急な改善が必要な状態
同上の55%未満	129未満	D	継続性に支障を来たす状態

指定管理者総合評価調査概要

調査日時 : 平成 23 年 02 月 08 日 09 : 30 ~ 17 : 00

調査場所 : 港区スポーツセンター 会議室

〒108-0023

東京都港区 3-1-19 港区スポーツセンター

調査対象 : 公益財団法人港区スポーツふれあい文化健康財団グループ

常務理事・事務局長	花 角 正 英	様
コミュニティ文化部長	田 中 修 平	様
スポーツ健康部長	関 本 哲 郎	様
指定管理施設課課長	大須賀 重 信	様
スポーツセンター担当	田 中 伸 篤	様
運動場担当	白 石 賢 一	様
経理担当	中 島 聡 子	様
総務担当	榎 本 奈 津 子	様
スポーツ事業課課長	篠 原 君 男	様
スポーツ振興担当課長	匂 坂 直 康	様
職員	森 田 早 苗	様
職員	橋 本 知 枝	様
職員	菅 野 節 子	様
職員	渡 辺 由 紀 子	様
職員	小 林 清 美	様
職員	山 下 民 生	様
株式会社協栄 スポーツ文化部次長	平 田 隆 一	様
管理課長	金 子 健	様
受付責任者	萩 野 征 博	様
受付	岩 崎 那 津 恵	様
新東産業株式会社 営業企画部長	鈴 木 裕 人	様
スポーツセンター責任者	戸 井 田 安 弘	様
運動場責任者	関 口 圭	様
株式会社ネット 港支店長	寺 田 義 男	様
管理部長	八 武 崎 昌 大	様
管理課長	中 濱 和 男	様
港区教育委員会事務局生涯学習推進課		
スポーツ振興係長	関 根 祥 隆	様
係員	加 瀬 幸 介	様

指定管理者総合評価委員名

財団法人 日本体育施設協会 スポーツ施設研究所

評価委員 坂 田 公 一 (主任専門委員)

評価委員 塩 田 尚 人 (専門委員)



港区スポーツ施設 指定管理者総合評価責任者

財団法人 日本体育施設協会 スポーツ施設研究所

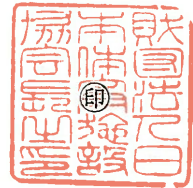
監理委員 柗 巖 (所 長)



評価機関 財団法人 日本体育施設協会

住所：〒160-0013 東京都新宿区霞ヶ丘10番2号

会 長 小 野 清 子



以上、指定管理者総合評価調査結果を報告致します。